

Case: A
Organisatie: Leverancier 3

Van: Tokko van de Ham
Aan: IT afdeling
Datum: 19 november 2008
Subject: Middeldam pro open source

Hé mannen van de IT,

Middeldam gaat zoals verwacht haar 250 sterk verouderde werkplekken (Windows en Office 97!) vervangen. Op dit moment is het overduidelijk een Microsoft-shop, maar de politiek staat erg welwillend tegenover open source. Middeldam heeft bijvoorbeeld het manifest van de open overheidsorganisaties ondertekend (zie hier: http://www.ososs.nl/feedback/manifest_open_overheidsorg).

We kunnen hier een goede open source software en open standaarden oplossing aanbieden. We zijn een van de weinigen in Nederland die zich volledig toeleggen open source en hebben de meeste ervaring. Als Middeldam echt iets wil met open source, dan zijn we binnen.

Middeldam wil meteen ook de dienstverlening richting de burger aanpakken. Dat betekent multichanneling, relationship management enz. Misschien zijn hier ook kansen voor VOIP.

Belangrijk is dat we laten zien dat open source volwassen is en dat het zich kan meten met gesloten software. Ook de gebruiksvriendelijkheid is prima op orde. Koppelingen met backoffice systemen worden pas kort ondersteund. Referenties zijn hiervoor van belang. Het is van belang voor de argumentatie richting Middeldam te putten uit het manifest.

Middeldam zal uiterlijk 10 december 2008 komen met een bestek. In dit document staan de wensen van Middeldam functioneel beschreven. Voor die tijd moeten we echter een kort aanvalsplan maken. Ik heb begrepen dat twee andere leveranciers meedingen. Eén van beide is gespecialiseerd in gesloten software, de andere verkoopt beide. Ik wil voor 10 december een korte analyse van onze producten versus die van onze concurrenten.

Na de ontvangst van het bestek hebben jullie tot 13 januari 2009 om te komen met een offerte. Neem bovengenoemde punten daarin mee. Op 22 januari 2009 zullen jullie worden uitgenodigd de offerte te presenteren. In die week valt ook het besluit van Middeldam.

Ongeacht of we deze deal binnenslepen wil ik wel graag op 29 januari 2009 een korte eindrapportage waarin staat waarom we wel of niet gekozen zijn en wat we hiervan kunnen leren.

Succes!

Tok

Chef verkoopteam