



Offerte aanbesteding gemeente Middeldam

Vervanging verouderde kantoorautomatisering

Inhoudsopgave

1. Inleiding	
1.1 Opdracht	3
1.2 Ons bedrijf	3
1.3 Manifest	3
2. Producten en diensten	4
2.1 Kort samengevat	4
2.2 Besturingssysteem	4
2.2.1 Keuze	4
2.2.2 Hardware.....	4
2.2.3 Stabiliteit	5
2.2.4 Referenties	5
2.2.5 Interoperabiliteit	5
2.2.6 Ondersteuning.....	6
2.2.7 Updates	6
2.2.8 Beveiliging	6
2.2.9 Prijs.....	6
2.2.10 Alternatief	6
2.3 Kantoorsoftware / Office pakket	8
2.3.1 Keuze	8
2.3.2 Onderdelen	8
2.3.3 Bestandsformaten	9
2.3.4 OpenOffice.org Novell edition	9
2.3.5 Referenties	9
2.3.6 Hardware.....	10
2.3.7 Updates	10
2.3.8 Alternatief	10
2.4 Outlook vervanger	10
3. Prijsvoorstel	11
4. Contactinformatie	12

1. Inleiding

Naar aanleiding van het bestek van de gemeente Middeldam van 10 december 2008 is deze offerte tot stand gekomen. Ons bedrijf heeft een samenhangende oplossing in gedachte, waarin uw eisen en wensen, naast onze 'open gedachte' voorop staan.

1.1 Opdracht

De opdracht omvat het vernieuwen van de 250 sterk verouderde werkplekken. Compleet met kantoor software, ondersteuning en training. De nieuwe configuratie zal op de oude hardware gaan draaien.

1.2 Ons bedrijf

Ons bedrijf is gespecialiseerd in het aanbieden van volledig open source en open standaarden oplossingen. Binnen Nederland zijn we één van de weinigen met veel ervaring en referenties op dit gebied. Wij kunnen voor een groot gedeelte zelf de ondersteuning verzorgen en geven ook zelf trainingen voor de oplossingen die we aanbieden.

1.3 Manifest

Uw gemeente heeft het Manifest van de Open Overheidsorganisaties ondertekend. Dit betekent dat u als gemeente meer openheid verlangt van uw leveranciers.

Wij zijn een goed voorbeeld van deze openheid als leverancier. Teven gaan wij een open source oplossing niet snel uit de weg. We zien het altijd als een goede mogelijkheid. Vaak zelfs de beste.

Hierbij willen we u erop wijzen dat wij in al onze oplossingen letten op de eisen van dit manifest. Onze oplossingen zijn leveranciersafhankelijk, er is een zo groot mogelijke interoperabiliteit, en de werking is transparant, controleerbaar en beheersbaar. Dit alles zorgt voor een duurzame digitale omgeving, die zowel robuust en toekomstvast als flexibel en aanpasbaar is.

2. Producten en diensten

2.1 Kort samengevat

Wij zullen een zeer samenhangende open source oplossing aanbieden. Onderdelen hiervan zijn het besturingssysteem "SUSE Linux Enterprise" met het kantoor office pakket "OpenOffice.org" en Novell Evolution als 'Outlook vervanger', met email, adresboek, kalender en taken.

Ondersteuning komt zowel van ons bedrijf zelf als van Novell.

Ons bedrijf heeft ruime kennis en ervaring met het geven van training op het gebied van Linux, OpenOffice.org en Evolution.

2.2 Besturingssysteem

In de huidige bedrijfsvoering wordt gebruik gemaakt van een versie van Microsoft Windows.

Ons bedrijf is gespecialiseerd in het leveren van open source oplossingen. We hebben al veel ervaring met het implementeren van open source besturingssystemen in verschillende organisaties. Voor een sterke, stabiele en volwassen open source besturingssysteem gebruiken wij verschillende linux distributies. Vooral de keuze voor de geschikte distributie is lastig. Ervaring en kennis van zaken is hierbij van belang.

2.2.1 Keuze

Voor uw eisen, wensen en toepassingen komen meer dan één distributie in aanmerking. Vooral op het gebied van professionele support en toepassing bij vergelijkbare implementaties is "SUSE Linux Enterprise" onze keuze. Deze distributie valt onder het bedrijf "Novell", een grote speler op de markt. Ze bieden zowel server als desktop oplossingen, die naadloos samenwerken, onder dezelfde support.

2.2.2 Hardware

Het nieuwe open source besturingssysteem zal uw relatief oude hardware weer nieuw leven inblazen. Het besturingssysteem is eenvoudig te

optimaliseren voor oudere hardware. Er zullen minder resources gevraagd worden, waardoor productiviteit weer op de eerste plek komt.

2.2.3 Stabiliteit

Linux is meer dan volwassen te noemen. Al jaren lang draaien proceskritieke applicaties en hele organisaties met de stabiliteit van linux. Novell probeert met SUSE hier zelfs nog een stap op voor te zijn. Het besturingssysteem heeft zich al op veeleisende omgevingen bewezen. (zie ook bij referenties.)

2.2.4 Referenties

Een belangrijk argument voor de keuze van het besturingssysteem was het aantal relevante referenties. Er zijn al veel publieke organisaties voorgegaan, zo ook Nederlandse gemeenten als:

Amsterdam (geslaagde proef)

Den Haag

Rijswijk

Terneuzen

Assen

Woerden

Dit betreft zowel afdelingen als de gehele IT infrastructuur. Op server en op desktop basis. Ons bedrijf heeft zelf deelname gehad aan de implementatie van meerdere van deze oplossingen.

2.2.5 Interoperabiliteit

Veel organisaties vervangen Microsoft Windows eerst bij slechts een aantal werknemers door SUSE Linux Enterprise Desktop, terwijl de anderen onder Windows blijven werken. Dit kan eenvoudig worden gerealiseerd omdat de computers waarop SUSE Linux Enterprise Desktop wordt uitgevoerd naadloos in uw bestaande Microsoft-omgeving passen: verificatie via Active Directory, verbindingen met Exchange, gebruik van Office-bestanden en naadloze toegang tot uw bestaande afdruk-, bestands- en andere netwerkservices.

‘Gesloten’ Windows applicaties kunnen ook gedraaid worden, door gebruik te maken van de Windows emulator “Wine”. Hierdoor is het niet noodzakelijk om voor al uw bedrijfsapplicaties een vervanger te zoeken.

2.2.6 Ondersteuning

Naast de ondersteuning van ons bedrijf, kan er gerekend worden op support van Novell. Novell biedt 24 uur per dag, 7 dagen in de week het hele jaar rond professionele ondersteuning.

2.2.7 Updates

Tot nu toe heeft SUSE Linux Enterprise gemiddeld twee keer per jaar een nieuwe versie gekregen. Bijvoorbeeld van 10.1 naar 10.2. Een major release vindt ongeveer om de 2 a 3 jaar plaats.

SUSE maakt gebruik van ZENworks Linux Management, wat inhoudt dat het uitvoeren van updates veel eenvoudiger is dan met Windows Update. Het opnieuw opstarten van de computer is zelfs overbodig.

2.2.8 Beveiliging

Deze Linux-distributie voor de desktop heeft een geweldig beveiligingsvoordeel. Naast dat Linux veel minder aangevallen wordt, maakt SUSE gebruik van "AppArmor". Dit beschermt toepassingen en het besturingssysteem tegen schadelijke effecten van aanvallen, virussen en andere malware. Abnormaal of onnodig toepassingsgedrag wordt tegengegaan en bijgehouden, zodat zwakke plekken efficiënt worden beveiligd.

2.2.9 Prijs

Globaal gezien kan in navolging van Novell zelf, gezegd worden dat een desktop met SUSE Linux Enterprise Desktop minder dan een tiende van de prijs van Microsoft Windows kost. Een besturingssysteem dat zichzelf bijna terug verdient.

2.2.10 Alternatief

Een goed alternatief zou Ubuntu kunnen zijn. Dit is de meest gebruikte Linux distributie voor desktopcomputers en laptops. Ubuntu probeert de nadruk te leggen op gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid voor gebruik thuis, op

school en op het werk. Een voordeel is dat Ubuntu volledig gratis is, maar ondersteuning is dan wel lastiger.

Doordat alles in Ubuntu gratis en open source is missen er belangrijke onderdelen, die gebruikers wel wensen. Dit valt op te lossen, maar support zal daar dan niet onder vallen en het kost extra werk en configuratie.

2.3 Kantoorsoftware / Office pakket

In de huidige bedrijfsvoering wordt gebruik gemaakt van een relatief oudere versie van Microsoft Office.

Het nieuwe office pakket moet stabiel zijn, draaien op de bestaande hardware en minstens dezelfde productiviteit en mogelijkheden hebben. Daarnaast is er de eis dat er zoveel mogelijk gangbare bestandsformaten ondersteund worden.

2.3.1 Keuze

De laatste jaren heeft de open source wereld hard gewerkt aan het volwassen maken van een open source office pakket die zich moet gaan mengen in de strijd met Microsoft Office. Het product heet StarOffice of OpenOffice.org. De laatste is de gratis particuliere versie van StarOffice. Het enige verschil is dat Star Office professionele ondersteuning biedt over de hele wereld. Support voor OpenOffice.org is te krijgen via internetfora van de levendige open source wereld.

Wij zullen, natuurlijk in overleg, waarschijnlijk voor OpenOffice.org kiezen. Ons bedrijf heeft hier ruime ervaring in. Door onze kennis en ervaring kunnen wij zelf ondersteuning en zelfs trainingen geven voor dit office pakket.

2.3.2 Onderdelen

Net zoals Microsoft Word bestaat OpenOffice.org uit verschillende onderdelen.

- **Writer** voor tekstdocumenten en HTML-documenten (vergelijkbaar met Microsoft Word)
- **Calc** voor werkbladen (spreadsheets) (vergelijkbaar met Microsoft Excel)
- **Base** voor databases (vergelijkbaar met Microsoft Access)
- **Draw** voor tekeningen (vectorgrafiek)
- **Impress** voor presentaties (vergelijkbaar met Microsoft PowerPoint)
- **Math** voor formules

De verschillende programma's doen voor een groot deel hetzelfde als Microsoft Office, hetzij soms op een andere manier. De verschillen zijn vaak verwaarloosbaar.

2.3.3 Bestandsformaten

OpenOffice.org ondersteund zonder twijfel de meest verschillende soorten bestandsformaten voor kantoor bestanden. Voor elk programma kan het document opgeslagen worden in de eigen officiële standaard, meerdere andere standaarden en zelfs de 'standaarden' van Microsoft. Het mooie van open source is dat zelfs heel oude of heel exotische bestandsformaten geopend kunnen worden, na het installeren van een kleine plugin. Ook de nieuwste Microsoft Office formaten gebaseerd op XML kunnen verwerkt worden.

U zult met OpenOffice.org geen problemen mogen krijgen met bestandsformaten van zowel binnen als buiten uw organisatie.

OpenOffice.org werkt dus ook heel goed samen in een omgeving met Microsoft Office pakketten. Het pakket is trouwens ook te installeren op Windows en Mac OS X machines, waardoor interoperabiliteit nog beter gewaarborgd zal zijn.

2.3.4 OpenOffice.org Novell edition

Als het besturingssysteem SUSE Linux Enterprise Desktop gekozen wordt, kan de Novell versie van OpenOffice.org gekozen worden. Deze werkt nauw samen met het Linux open source email, contactpersonen, kalender en taken programma Evolution. Hierdoor ontstaat een naadloze eenheid, zoals uw gebruikers waarschijnlijk al gewend zijn met de combinatie Windows, Office en Outlook.

2.3.5 Referenties

OpenOffice.org en StarOffice worden al over de hele wereld gebruikt. In zowel kleine als grote organisaties, publiekelijk en commercieel. De bedrijfsmarkt ligt nog steeds voor een groot deel in handen van Microsoft Office, maar OpenOffice.org en StarOffice hebben een aandeel van zo'n 15 tot 20 procent in de zakelijke markt. OpenOffice.org is sinds september 2007 al bijna 100 miljoen keer gedownload.

Voorbeelden van grote gebruikers van OpenOffice zijn: het ministerie van defensie van Singapore, de franse gendarmerie, het hooggerechtshof van India.

De eerder bij het besturingssysteem genoemde Nederlandse gemeenten werken ook met een versie van het OpenOffice.org pakket.

2.3.6 Hardware

Een groot nadeel van OpenOffice.org kan het gebruik van de hardware zijn. Er wordt nog steeds hard gewerkt om OpenOffice.org efficiënter om te laten gaan met de systeembronnen. Het lukt al steeds beter, maar Microsoft Office lijkt in veel gevallen toch iets lichter.

Uit onze ervaring blijkt overigens dat de besparing van de systeembronnen door het Linux besturingssysteem dit ruimschoots kan opvangen.

2.3.7 Updates

De afgelopen jaren kreeg OpenOffice.org velen updates. Tot wel 3 a 4 keer per jaar, bijvoorbeeld updates van 2.3 naar 2.4. Er kan gekozen worden om alleen te updaten bij een nieuwe major release bijvoorbeeld van versie 2 naar versie 3. Dit vindt ongeveer eens in de 3 jaar plaats.

2.3.8 Alternatief

KOffice zou een alternatief kunnen zijn. Dit is het office pakket van dezelfde makers als de grafische schil in het besturingssysteem SUSE Linux en anderen. KOffice wordt veel minder vaak gebruikt en mist ook de bestandsformaten ondersteuning.

Ook KOffice werkt op alle grotere bekende besturingssystemen, mits er gebruikt wordt gemaakt van de K desktop omgeving (KDE). SUSE is daar een van.

2.4 Outlook vervanger

Om tot een complete desktop werkplek te komen bevat de aangeboden software "Novell Evolution". Dit is heel erg te vergelijken met Microsoft Outlook. Het bevat een e-mailcliënt, adresboek, kalender en taken. Als onderdeel van SUSE Linux Enterprise Desktop kan Novell Evolution naadloos in andere toepassingen en communicatietools worden geïntegreerd en bovendien zorgt de client voor connectiviteit met communicatiearchitecturen voor ondernemingen zoals Novell GroupWise® en Microsoft Exchange.

3. Prijsvoorstel

Aan: Hooft ICT Gemeente Middeldam
ICT Afdeling
Raadhuisstraat 2
2787 AQ Middeldam

Van: Tokko van de Ham

Datum offerte: 13 Januari 2009

Geldigheid offerte: 30 dagen

Oplever datum: 23 Februari 2009

Kosten:

Administratieve: €260,-

Implementatie: €1.440,-

Testen: €480,-

SUSE Linux Enterprise software * 250: €11.750,- +
€13.930,-

Abonnement voor de support: €840,- per maand

Training voor omgang met de software: €125,- per training

4. Contactinformatie

Auke Middendorp

E-mail: s1011120@student.hsleiden.nl